



משטרת ישראל

**מדינת ישראל – משטרת ישראל
אגף לוגיסטיקה**

מכרז ממוכן מהיר 37/2022

לשירותי Roaming Data

נדידה פנים ארצית על בסיס כיסוי רשת חברות סלולר

השותפות ב CMG

גרסה מס' 2 מעודכנת ליום 16.03.22

1. הקדמה

1.1. מסמכים

1.1.1. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק א' – תנאי המכרז וחוברת ההצעה.

פרק ב' – כללי המכרז.

פרק ג' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

1.1.2. מסמכי המכרז מחולקים ל-3 פרקים. פרק א' כולל את התנאים הספציפיים של המכרז, ובכלל זה הדרישות המקצועיות, בסוף הפרק על המציע לפרט את עמידתו בדרישות המפורטות בפרק זה. הפרק השני כולל את הכללים לפיהם המכרז מתנהל, ואילו הפרק השלישי מהווה את הסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם הספק/ים הזוכים.

1.1.3. יש לקרוא באופן יסודי את כלל פרקי המכרז, טרם הגשת הצעה במכרז.

1.2. מועדי המכרז

נושא	תאריך
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	ב 14/03/2022 בשעה 15:00
מועד אחרון להגשת הצעות	ב 27/03/2022 בשעה 15:00

1.2.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

פרק א' - תנאי המכרז וחוברת ההצעה

1.3. תקציר המכרז

1.3.1. משטרת ישראל (להלן: "המזמין") מפרסמת בזאת מכרז ממוכן מהיר מס' 37/2022 לשירותי Roaming Data - נדידה פנים ארצית על בסיס כיסוי רשת חברות סלולר השותפות ב-CMG (חברות: סלקום, גולן טלקום ואקספון) (להלן: "המכרז").

1.3.2. בשימוש מ"י מערכות טכנולוגיות מבצעיות, המופעלות בטכנולוגיה GSM (כרטיסי SIM DATA) סלולארית. המערכות מצריכות עמידות גבוהה והפעלה רצופה ללא תקלות, וכן קליטה סלולארית מיטבית בכלל האזורים בפריסה ארצית. לצורך קבלת כיסוי מלא בכלל האזורים בארץ כולל שטחי יו"ש, ולהפעלת מערכות טכנולוגיות מבצעיות, מ"י נדרשת להשתמש בנוסף לשתי החברות הזוכות במכרז חשכ"ל המרכזי 1-2016 (פלאפון ופרטנר), בתשתית הכיסוי של אחת מהחברות עם רשת אנטנות משותפת באמצעות חברת תפעול משותפת CMG (של חברות: סלקום, גולן טלקום ואקספון).

1.3.3. במסגרת המכרז המזמין רשאי לבחור עד זוכה אחד. הזוכה יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב פרק ג') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: "תקופת האופציה") או עד קביעת זוכה במכרז חשכ"ל, המוקדם מבניהם.

1.3.4. היקף ההתקשרות לא יעלה על 400,000 ש"ח כולל מע"מ. המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף התקשרות כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

1.4. תכולת ההתקשרות ופירוט הדרישות מהמוצר/ השירות הנדרש

1.4.1. כיום משטרת ישראל מקבלת שירותי נדידה של חברת פרטנר עבור כרטיסי SIM DATA של חברת פלאפון, במסגרת מכרז חשכ"ל. שירותי נדידה לרשתות נוספות נדרש מהצורך המבצעי של משטרת ישראל, כדי להרחיב את הכיסוי הסלולרי של מערכות טכנולוגיות מבצעיות שבשימוש המשטרה.

1.4.2. הזוכה יאפשר נדידת נתונים לכ- 5000 כרטיסי SIM DATA ברשת פלאפון הנמצאים ברשות המשטרה, לרשת של אחת מהחברות המנויות ברשת (CMG) הכוללת את החברות: סלקום, גולן טלקום, ואקספון, זאת בטכנולוגיה דור 3 ודור 4 כמפורט

מכרז (גרסה מס' 2 – 16.03.22) 37/2022 בנושא שירותי Roaming Data

עמוד 3 מתוך 40

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת

במפרט המצורף כנספח ג' למכרז. האחריות לשיתוף הפעולה בין חברת פלאפון לחברה הזוכה במכרז זה בממשק ה-Roaming להקמת הקישור לרשת הספק הזוכה (קישור ליבות דור 3 ודור 4) הינם באחריות משטרת ישראל כולל העלויות במסגרת הנדידה מול חברת פלאפון.

1.5 תנאי סף להשתתפות במכרז

1.5.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם למפורט בפרק זה.

1.5.2. **תנאי סף מנהליים - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:**

1.5.2.1. **ניהול פנקסים** – המציע מצהיר כי הוא :

1.5.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

1.5.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא :

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

1.5.2.2. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (על המציע לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות)

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

1.5.2.2.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק :

מכרז 37/2022 (גרסה מס' 2 – 16.03.22) בנושא שירותי Roaming Data

עמוד 4 מתוך 40

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת

יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

1.5.2.2.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

1.5.3. **תנאי סף מקצועיים- המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן:**

1.5.3.1. המציע הוא אחת מהחברות השותפות ברשת התאגיד CMG.

1.6. **אופן מתן ניקוד להצעות במכרז**

1.6.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה לפי אמת מידה של מחיר בלבד.

1.7. **הצעת מחיר**

1.7.1. להלן הצעת המחיר (יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע").

1.7.2. היקף ההתקשרות במכרז זה מוגבל עד לסכום כולל (לרבות בגין תקופות האופציה) של 400,000 ₪ כולל מע"מ וכל מס אחר. לתשומת לב המציעים בעת הגשת הצעת המחיר.

תיאור המוצר הנדרש	למילוי על ידי המציע
הפריט	מחיר ב-₪ (ללא מע"מ)
תשלום <u>חודשי</u> גלובלי וקבוע עבור שירותי נדידה ל 5,000 כרטיסי SIM DATA	₪ לחודש, לא כולל מע"מ

הערות ודגשים להצעת המחיר :

1.7.3. במידה שלא תוגש הצעת מחיר לגבי הפריט הנדרש, הצעת המחיר תיפסל, וההצעה כולה תדחה על הסף.

1.7.4. המחיר המוצע בגין הפריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.

1.7.5. המחיר המוצע בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.

1.7.6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

1.7.7. התמורה תשולם אחת לחודש.

1.7.8. המחיר עבור שירותי Roaming Data - נדידת נתונים לכמות של עד 5,000 כרטיסי SIM הינו מחיר קבוע לחודש ללא תלות בשימוש בפועל וללא הגבלה.

1.7.9. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

1.7.9.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

מכרז 37/2022 (גרסה מס' 2 – 16.03.22) בנושא שירותי Roaming Data

עמוד 6 מתוך 40

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת

1.7.9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

1.8. הגשת הצעות ושאלות הבהרה

1.8.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת להגשת הצעות, בהתאם לשם ומספר המכרז.

1.8.2. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: Liatgorovitz@police.gov.il. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

1.9. מסמכים אותם יש לצרף להצעה

1.9.1. על המציע במכרז להגיש את פרק זה (פרק א') כשהוא ממולא וחתום כנדרש, בנוסף, על כל מציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

1.9.1.1. הסכם ההתקשרות שבפרק ג', על נספחיו כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה של המציע וחותמת התאגיד.

1.9.1.2. נספח א' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

1.9.1.3. נספח ג' - אישור חברות החברה בתאגיד CMG

1.10. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

ציון העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

מכרז 37/2022 (גרסה מס' 2 – 16.03.22) בנושא שירותי Roaming Data

עמוד 7 מתוך 40

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת

--	--	--

בחתימתנו אנו מאשרים כי

1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
2. ההצעה עומדת בתנאי המכרז ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימת מורשה/י חתימה של המציע

שם

תאריך

פרק ב' - כללי המכרז

2. עקרונות המכרז

2.1. הצגת המכרז

- 2.1.1. מכרז זה הוא מכרז ממוכן מהיר הנערך בהתאם לתקנה 19ה(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 2.1.2. היקף ההתקשרות במכרז זה מוגבל עד לסכום כולל (לרבות בגין תקופות האופציה) של 400,000 ₪ כולל מע"מ וכל מס אחר.
- 2.1.3. במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי האומדן הינו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ- 20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול ע"פ תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).
- 2.1.4. במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים בו. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 2.1.5. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר כזוכה במכרז ויחתום עימה על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 2.1.6. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

2.2. התחייבויות כלליות של מציע במכרז

- 2.2.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 2.2.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.
- 2.2.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

- 2.2.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 2.2.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 2.2.6. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2.7. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.2.8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.2.9. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.2.10. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 2.2.11. הצעה זו מוגשת בתום לב.
- 2.2.12. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 2.2.13. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 2.2.14. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

3. ניקוד ההצעות

3.1. ציון בגין הצעת המחיר

- 3.1.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט בפרק א'.

3.1.2. במקרה שנדרשת הצעת מחיר לפריט אחד בטופס הצעת המחיר לצורך שקלול ההצעה, תחושב הצעת המחיר המשוקללת של כל מציע באופן הבא: כמות לשקלול לפריט $\times$ הצעת המחיר לפריט.

3.1.3. במקרה שנדרשת הצעת מחיר ליותר מפריט אחד בטופס הצעת המחיר לצורך שקלול ההצעה, חישוב הצעת המחיר המשוקללת של כל מציע תחושב באופן הבא:

הצעת המחיר המשוקללת = (המשקל היחסי לפריט 1 * הצעת המחיר לפריט 1) + (המשקל היחסי לפריט 2 * הצעת המחיר לפריט 2) + (המשקל היחסי לפריט 3 * הצעת המחיר לפריט 3) ...

אחוז ההנחה המשוקלל = (המשקל היחסי לפריט 1 * אחוז ההנחה לפריט 1) + (המשקל היחסי לפריט 2 * אחוז ההנחה לפריט 2) + (המשקל היחסי לפריט 3 * אחוז ההנחה לפריט 3) ...

3.1.4. כאשר ההצעה ניתנת כאחוז הנחה, אחוז ההנחה המשוקלל של המציע כפול 100 יהווה את ציון המחיר של המציע.

3.1.5. כאשר ההצעה ניתנת כהצעת מחיר בשקלים, ציון המחיר של המציע יחושב באופן הבא:

$$\text{ציון המחיר של המציע} = 100 \times \left(1 - \frac{\text{המחיר המשוקלל של המציע}}{\text{המחיר המשוקלל הגבוה ביותר}} \right)$$

4. בחירת זוכה

4.1. דירוג ההצעות

4.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

4.1.2. במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן, במקרים הרלוונטיים, העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ"), וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.

4.1.3. אם למספר הצעות יחושב ציון הערכה זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא, ובאישור ועדת המכרזים, עד לבחירת זוכה:

4.1.3.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

4.1.3.2. אם עדיין אין הכרעה ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

4.1.3.3. אם עדיין אין הכרעה יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתם המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

4.2. מתן העדפה למציע במכרז

4.2.1. **עסק בשליטת אישה** - מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

4.2.2. העדפת תוצרת הארץ

4.2.3. העדפת תוצרת הארץ תינתן רק במכרזים בהם הדבר מצוין במפורש בפרק א' למסמכי המכרז.

4.2.4. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ ויצרן אישור רוי"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רוי"ח – העדפת תוצרת הארץ להוראת התכ"ס 7.12.0.2).

4.2.5. מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, וככל שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

4.3. בחירת זוכה

4.3.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

4.3.2. לא הצליח הזוכה לבצע את הפעולות המפורטות להלן לשביעות רצונו של המזמין, או שהצעתו נפסלה מכל סיבה אחרת, בפרק זמן של עד 90 יום ממועד ההכרזה על הזוכה יוכל המזמין להכריז על המדורג אחריו כזוכה, ובלבד שהמציע המדורג שני נקבע ע"י ועדת המכרזים כזוכה חליפי.

4.3.3. על הזוכה להגיש הסכם הצטרפות לפורטל הספקים המופיע בהוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים" חתום, ולבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו ובכלל זה נשיאה בעלויות הנדרשות לצורך התחברות לפורטל. לחילופין, על הזוכה להמציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

4.3.4. פורטל ספקים

4.3.4.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט"]

ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

4.3.4.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב:
הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות
משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

4.3.4.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי
באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע
אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

4.3.4.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת
השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש
הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

4.3.4.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת
"סטורנקסט".

4.3.4.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת
תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות
לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים
ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

4.3.4.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

4.3.4.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות
של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

4.3.4.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15
חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של
100 ₪ כולל מע"מ.

4.3.4.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי
בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

4.3.4.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט"
לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

4.3.4.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל:
sales@storenext.co.il

4.3.4.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל:

limorm@storenext.co.il

4.3.5. במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא על באמצעות נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור-עבור חברה, עבור שותפות).

4.3.6. במידה והזוכה הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את כל דרישות, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. על אף האמור, אם טרם חלפו שנתיים מיום רישומה של העמותה או החל"צ, לא נדרש "אישור ניהול תקין" אלא "אישור על הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי.

4.4. תחילת מתן השירותים

4.4.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים, יוסיף גם המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות ("מועד החתימה על ההסכם").

4.4.2. לאחר מועד החתימה על ההסכם, על הזוכה להיות מוכן בתוך 14 ימים לתחילת העבודה, זאת למעט במקרה בו פורטו מועדים מחייבים במסגרת ההצעה של הספק או במסגרת פרק א' למסמכי המכרז.

5. מופעים במכרז

5.1. מועדי המכרז

5.1.1. הזמנים המפורטים בטבלה שבתחילת המכרז מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.1.2. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו בדף המכרז שנמצא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה והערות, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

5.2.2. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

5.2.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.2.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז כאמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

5.3.1. תשובות המזמין לשאלות הבהרה יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט, ויחייבו את כלל המציעים במכרז. האחריות להתעדכן בתשובות המזמין לשאלות הבהרה היא של המציעים במכרז.

5.3.2. במענה לשאלות הבהרה המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.3.3. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח תשובות הבהרה שיפורסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות שפורסם הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

5.4. הגשת הצעות במכרז

5.4.1. בעת הגשת הצעות לתיבת מכרזים מקוונת על המציע לפעול בהתאם להנחיות המפורטות בתיבה. בכל מקרה בו המציע לא פעל בהתאם להנחיות התיבה וכתוצאה מכך לא הגיש חלקים מהצעתו או שהצעתו או חלקים ממנה לא היו ניתנים לקריאה הדבר עלול להוביל לפסילת הצעתו.

5.4.2. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

5.4.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על המערכת הגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.

5.4.4. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

5.4.5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

5.4.6. כללי עבודה בתיבת מכרזים דיגיטאלית

5.4.6.1. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.

5.4.6.2. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.

5.4.6.3. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.**

5.4.6.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il. זמן ההמתנה מרגע פתיחת הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה

לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

5.4.6.5. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

5.4.6.6. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>

5.5. ראיון

5.5.1. ראיון יתקיים רק במכרזים בהם הדבר מצוין במפורש בפרק א' למסמכי המכרז. ככל שנקבע במכרז שהוא כולל שלב של ראיון, ינוהל הראיון בהתאם לכללים הבאים:

5.5.1.1. הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו לשנות את מועד הראיון, ובלבד שיודיע למציע על המועד החלופי מראש.

5.5.1.2. מציע אשר לא יגיע למפגש במועד שנקבע לו, המזמין יהיה רשאי לפסול את הצעתו, או לחילופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולנסיבות המכרז.

5.5.1.3. על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המזמין הודיע אחרת.

5.5.1.4. במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציע או מנציגיו בראיון להציג בפניו כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצא"ב, אשר לדעת המזמין נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.

5.5.1.5. במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.

5.5.1.6. המזמין יהיה רשאי לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמו שישתתפו בראיונות.

6. כללי המכרז

6.1. בדיקת ההצעות

6.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק א), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידע המפורטות במכרז.

6.1.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.3. המזמין, באישור ועדת המכרזים, רשאי לבקש ממציע, להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין. יובהר, כי בכל מקרה, לא ניתן יהיה להשלים מסמכים או נתונים הנוגעים לטופס הצעת המחיר.

6.1.4. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

6.1.5. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות רשאי המזמין לעשות שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם בידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

6.2. הצעה יחידה

6.2.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

6.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

6.2.1.1.3. ככל שההצעה הינה במחיר העולה על הקבוע באומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע על כך למציע ולאפשר לו להגיש הצעה משופרת, בהתאם לסעיף 23 (א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.

6.3. פסילת הצעות

6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.3.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.3.1.2. **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכדו') הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב של המציע.

6.3.1.3. **פסילה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

6.3.1.4. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.3.1.5. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע.

6.3.1.6. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.4 מינוי נציג מטעם המציע

6.4.1 נציג המציע אשר הגיש את ההצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז, בהתאם לפרטי הקשר אשר ניתנו בעת הגשת ההצעה בתיבה.

6.4.2 כל מענה והתייחסות שתשלח לפרטי הקשר כאמור, או מפרטי הקשר האמור תחייב את המציע.

6.5 תוקף הצעות

6.5.1 תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות

6.5.2 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.6 ביטול או שינוי המכרז

6.6.1 המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.6.2 שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.6.3 חתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

6.6.4 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

6.7 הוצאות

6.7.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

6.7.2 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.8 סמכות השיפוט

6.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבית המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

6.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

6.9.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

6.9.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק א), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.9.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוהה במכרז.

6.9.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

6.9.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוהה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

פרק ג' – הסכם התקשרות

מכרז (גרסה מס' 2 – 16.03.22) 37/2022 בנושא שירותי Roaming Data

עמוד 24 מתוך 40

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת

הסכם התקשרות

בין

משטרת ישראל

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז - 37/2022 לשירותי Roaming Data נדידה פנים ארצית על

בסיס כיסוי רשת חברות סלולר השותפות ב CMG (להלן: "המכרז"), לקבלת הטובין

והשירותים המפורטים בפרק א למכרז ("הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור

במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של

המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפת חוברת ההצעה על כל נספחיה (פרק א' למסמכי המכרז) וכן נספח

א'- סודיות והיעדר ניגוד עניינים.

מכרז (גרסה מס' 2 – 16.03.22) 37/2022 בנושא שירותי Roaming Data

עמוד 25 מתוך 40

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת

1.2. פרק ב' למסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם. למען הסר ספק, אין צורך לצרפם להסכם.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמין באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת, ועד ל 12 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי (להלן: "תקופת האופציה").

2.2. היקף ההתקשרות לא יעלה על 400,000 ₪ כולל מע"מ וכל מס אחר.

2.3. למען הסר ספק, המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.

3.1.4. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.5. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.

3.1.6. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.

3.1.7. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות ואבטחת מידע

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי "מידע" או "מידע סודי" לא יכלול:

4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2. מידע שהיה בידי נותן השירותים טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3. ככל שהספק או נותן השירותים יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, ועדת המכרזים תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין או הציבור בכללותו.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

4.4. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים המקובלים בשוק, וככל שיש דרישות מאת המזמין בהקשר זה, בהתאם לדרישות המזמין.

4.5. הספק ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לצורך אבטחת המידע שיגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם, ויודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת

המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.

4.6. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

5.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

5.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח א להסכם זה.

6. בעלות וזכויות יוצרים

6.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

6.2. בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

6.3. המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. במקרה כאמור הספק יכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמין יבקש לייצג את עצמו בהליך.

6.4. כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ("תוצרי העבודה"), הנם זכויות הרוחניות

וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני.

6.5. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

6.6. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

6.7. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

7. יחסים בין הצדדים

7.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

7.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

7.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

7.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

7.1.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי ההסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

7.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

8. תמורה

8.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעתו ולמפורט במסמכי המכרז.

8.2. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

8.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

9. כללי תשלום

9.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

9.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

9.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

9.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

9.3.2. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.

9.3.3. אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9.4. על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

- 9.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 9.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 9.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

10. הגבלת אחריות

- 10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 10.4. הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחוייב המזמין לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.
- 10.5. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה.

11. ביטוח

- 11.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 11.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל שרלוונטי) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל בגין אחריותם למעשי או מחדלי הספק.
- 11.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל כמבוטחים נוספים.
- 11.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 11.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 12.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.2. אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור המזמין כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר מילוי חובותיו לפי הסכם זה.
- 12.3. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. הפסקת ההתקשרות

- 13.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות בגין אי ביצוע ההסכם לשביעות רצונו של המזמין, או מכל סיבה אחרת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

- 13.2. המזמין יהיה רשאי לתת הודעה על הפסקת ההתקשרות כאמור גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.
- 13.3. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 13.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, בין אם כהחלטה של המזמין, כתוצאה מהפרה של הספק או מכל סיבה שהיא, ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת השירותים, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה. במקרה כאמור רשאי המזמין להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 13.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 5 ימים, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 13.5.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 13.5.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 13.5.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 13.5.4. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 13.6. על הספק להודיע מידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

14. סיום התקשרות

- 14.1. בתום ההתקשרות, ישתף הספק פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו.
- 14.2. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם.
- 14.3. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

15. הפרת ההסכם

15.1. הפרה יסודית של ההסכם – אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

15.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 11, 12 ו-15;

15.1.2. חריגות משמעותיות מפרטי ההתקשרות המבוקשים במכרז;

15.1.3. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

15.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

15.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.3. הפרת ההסכם שאינה יסודית -

15.3.1. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

15.3.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

15.3.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהוגדר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 20 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

15.3.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

15.3.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

15.3.2. קיצוץ ועכבון –

15.3.2.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.3.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. כתובות הצדדים והודעות

17.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות דואר אלקטרוני.

17.2. משלוח הודעות על פי הסכם זה יהיה לכתובת דואר אלקטרוני הבא:

17.3. דוא"ל המזמין: **Liatgorovitz@police.gov.il**

17.4. דוא"ל הספק: _____.

18. שונות

18.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

18.2. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

18.3. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין
תאריך

נספח א' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז מספר 37/2022 (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מכרז (גרסה מס' 2 – 16.03.22) 37/2022 בנושא שירותי Roaming Data

עמוד 37 מתוך 40

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת

מפרט לרכש שירותי ROMMING DATA פנים ארצית
על בסיס כיסוי רשת חברות סלולר השותפות בחברת תפעול CMG

1. רקע כללי:

1.1. תיאור השירות הנדרש:

1.1.1. משטרת ישראל מעוניינת לרכוש שירותי ROMMING - ניידות פנים ארצית בערוץ ה-DATA, למערכות המופעלות ע"י SIM בטכנולוגיה GSM סלולארית.

1.1.2. בשימוש מ"י מערכות טכנולוגיות מבצעות המופעלות בטכנולוגיה GSM (כרטיסי SIM) סלולארית. המערכות מצריכות שרידות גבוהה והפעלה רצופה ללא תקלות, וכן קליטה סלולארית מיטבית בכלל האזורים בפריסה ארצית.

1.1.3. לצורך קבלת כיסוי מלא בכלל האזורים, ולהפעלת מערכות טכנולוגיות מבצעות, מ"י נדרשת להשתמש בנוסף לשתי החברות הזוכות במכרז חשכ"ל המרכזי 1-2016 (פלאפון ופרטנר), בתשתית הכיסוי של אחת מהחברות עם רשת אנטנות משותפת באמצעות חברת תפעול משותפת (CMG) חברות: סלקום, גולן טלקום ואקספון.

1.1.4. בחלק מהמערכות המבצעות של משטרת ישראל, קיימים כרטיסי SIM של חברת פלאפון עם יכולת ROMMING מול חברות סלולאר נוספות, בין היתר חברות השותפות על תשתית ברשת אנטנות משותפת באמצעות חברת תפעול משותפת המפורטות לעיל.

1.1.5. למען הסר ספק, השירות הנדרש הוא בנוסף וכהשלמה לשירותים הניתנים למשטרת ישראל על ידי פלאפון תקשורת בע"מ ופרטנר תקשורת בע"מ במסגרת מכרז חשכ"ל ואינו מחליף אותם.

1.2. מיקום:

1.2.1. המערך הטכנולוגי של משטרת ישראל פועל בכל שטח מדינת ישראל ובכל שעות היממה, עם מערכות טכנולוגיות המתבססות על שימוש ב-SIM DATA הדורשות דריכות, זמינות ויכולת של החברה לספק פתרונות הנדסיים ותמיכה טכנית שוטפת לצרכים המבצעיים של המשטרה בשגרה, בחירום ובכל שעות היממה.

1.2.2. כיסוי וטיב קליטה סלולארית בערוצי ה-DATA:

1.2.2.1. כיסוי סלולארי בשטח ציבורי: הזוכה יהיה מחויב ובעל יכולת לתת מענה מיטבי לבעיות כיסוי וטיב קשר שיתגלו בשטח הציבורי בדגש על צירי הדרך בכבישים ובצירים מרכזיים בין עירוניים ובמרכזי הערים בכלל שטח מדינת ישראל, לרבות יו"ש. החברה הזוכה תהיה אחראית לנדידה תקינה על בסיס הכיסוי הקיים בדור 3 ו 4, ללא התחייבות לשיפור הכיסוי ע"י החברה הזוכה.

2.

דרישות :

2.1

תיאור השירותים הנדרשים:

2.1.1.1

הזוכה יאפשר נדידת נתונים ל כ- 5000 כרטיסי SIM DATA הנמצאים בשימוש המשטרה ברשת פלאפון, לרשת אנטנות של חברת תפעול משותפת (CMG) בחברות: סלקום, גולן טלקום, ואקספון בטכנולוגיות דור 3 ודור 4, בהתאם לצרכי משטרת ישראל. האחריות לשיתוף הפעולה בין חברת פלאפון לחברה הזוכה במכרז זה בממשק ה Roaming להקמת הקישור לרשת הספק הזוכה (קישור ליבות דור 3 ודור 4) הינם באחריות משטרת ישראל כולל העלויות במסגרת הנדידה מול חברת פלאפון.

2.1.1.2

על החברה הזוכה לפתח ממשק נדידה להפעלת שירות זה. עלות פיתוח הממשק תגולם בעלות החודשית לשירותי הנדידה. האחריות לשיתוף הפעולה בין חברת פלאפון לחברה הזוכה במכרז זה בממשק ה Roaming להקמת הקישור לרשת הספק הזוכה (קישור ליבות דור 3 ודור 4) הינם באחריות משטרת ישראל כולל העלויות במסגרת הנדידה מול חברת פלאפון.

2.1.1.2.1

הזוכה יהיה מחויב לתת מענה לבעיות כיסוי וטיב קשר שיתגלו בשטח הציבורי, בדגש על צירי הדרך בכבישים ובצירים מרכזיים בין עירוניים ובמרכזי הערים בכלל שטח מדינת ישראל כולל שטחי יו"ש. החברה הזוכה תהיה אחראית לנדידה תקינה על בסיס הכיסוי הקיים בדור 3 ו 4, ללא התחייבות לשיפור הכיסוי ע"י החברה הזוכה.

2.2

זמינות:

2.2.1

הזוכה יפעיל מוקד שירות טלפוני ומייל לשירות ומענה לכל בעיות התקשורת של משטרת ישראל הנובעות מהתקשורת זו, המוקד יספק: תמיכה טכנית, יעוץ והדרכה, קריאות שירות, ליווי ושינוי בהתאם לצרכים והמערכות הטכנולוגיות.

2.2.1.1

המוקד יופעל בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 00:00-13:00.

2.2.1.2

לאחר שעות פעילות המוקד כאמור בסעיף 2.2.1.1, יינתן מענה ושירות ע"י מנהל תיק הלקוח (טלפוני ובמייל).

2.2.2

הזוכה ימנה מנהל תיק לקוח, אשר יפעל באופן ישיר מול נציגי משטרת ישראל במחוזות השונים, מנהל תיק הלקוח יידרש ל:

2.2.2.1 בקיאות בפרטי הסכם ההתקשרות, בקיאות במערכות הממוכנות של הספק.

- 2.2.2.2. בקרה על חשבוניות הלקוח והפקת דוחות לפי דרישת הלקוח, בין היתר פירוט כמות ומספר כרטיסי ה-SIM של מ"י שגלשו ברשת החברה הזוכה באותו חודש.
- 2.2.2.3. עבודה שוטפת מול גורמים אצל הספק בנוגע לצורכי הלקוח.
- 2.2.2.4. מתן מענה מקצועי למחלקה המקצועית במשטרת ישראל

בברכה,

בני אבסידריס, רפ"ק

ר' חו' תשתיות וסלולאר

נספח ג'

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 1.5.3.1 לעיל

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____
(להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא אחת מהחברות השותפות ברשת התאגיד CMG

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

מכרז 37/2022 (גרסה מס' 2 – 16.03.22) בנושא שירותי Roaming Data

עמוד 40 מתוך 40

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת